

Allgemeine Geschäftsbedingungen / Datenschutzerklärung

Allgemeines

Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle vorherigen Preislisten ihre Gültigkeit. Zwischenzeitliche Preisänderungen vorbehalten. Alle Preise verstehen sich in Euro (€) freibleibend. Zur Berechnung kommt der am Tage der Lieferung gültige Preis. Unsere Merkblätter und Druckschriften sollen nach bestem Wissen beraten. Der Inhalt ist jedoch ohne Rechtsverbindlichkeit. Angebote sind stets freibleibend. Abbildungen in unserem Katalog oder Prospekten sind nicht verbindlich. Änderungen bleiben vorbehalten. Für Waren, die von uns nicht lagermäßig geführt werden und die für den Kunden beschafft, angefertigt oder umgeändert wurden, ist der Rücktritt vom Kauf, sowie der Umtausch ausgeschlossen. Ersatzteile und Medikamente sind vom Umtausch ausgeschlossen. Umtausch von Artikeln oder Warensendungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungstag möglich. Die zurückgesandten Waren müssen in einwandfreiem Zustand, original verpackt, unbeschädigt, unbeschriftet und frei mit der Original-Rechnung an uns zurückgeschickt werden. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Absenders. Es kann eine angemessene, von uns festgesetzte Bearbeitungsgebühr berechnet werden. Beim Ankauf von Gebrauchsgütern ist das Gerät frei Haus an uns zu liefern. Sollten wir das Gerät aus irgendeinem Grund nicht ankaufen, erfolgt der Rücktransport auf Kosten des Geräteeigentümers.

Vertragsabschluss

Mit Zustandekommen des Kaufes bzw. des Kaufvertrags erkennt der Käufer unsere Lieferungs- und Zahlungsbedingungen an. Unsere Lieferungs- und Zahlungsbedingungen gelten für sämtliche Geschäfte. Weichende oder ergänzende Vereinbarungen, sollten sie von unseren Außendienstmitarbeitern etc. abgeschlossen sein, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung. Irrtümer, Schreib-, Rechen- oder Druckfehler sind für uns nicht bindend. Bei einem Kalkulationsfehler sind wir berechtigt, die von uns unterbreiteten Preise zu berichtigen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass wir bei der SCHUFA Auskünfte über die wirtschaftlichen Verhältnisse und die Bonität des Kunden einholen. Bei negativer Bonitätsprüfung behalten wir uns die Nichterfüllung des Auftrages vor.

Preise - Bestellwert

Unsere Preise sind freibleibend, zwischenzeitliche Preisänderung vorbehalten. Sie verstehen sich als Nettopreise und erhöhen sich um die gesetzliche Mehrwertsteuer. In diesem Nettopreis wurde 3% Skonto bereits berücksichtigt. Der Versand erfolgt ab 150 € (Euro) Netto-Warenwert frei Haus und frei von Verpackungskosten. Ebenfalls ausgeschlossen von der obengenannten Regelung ist der Versand von Reparaturen, bei denen wir Porto und Verpackung berechnen. Bitte beachten Sie unseren Speditionsaufschlag bei diversen Sperrgütern. Bestellungen können schriftlich, telefonisch, per Fax, per E-Mail und per Internet abgegeben werden. Sofern der Auftrag nicht ausdrücklich durch Roos Dental bestätigt wird, gilt der Versand der Ware als Auftragsannahme. Aufgrund rechtlicher Beschränkungen stehen nicht alle angebotenen Produkte in allen Ländern zur Verfügung. Insbesondere der Versand von Gefahrgütern unterliegt Beschränkungen und ist mit zusätzlichen Gebühren verbunden. Roos Dental wird den Kunden hierüber jeweils unverzüglich informieren. Für Direktbestellungen beim Hersteller mit Verrechnung über Roos Dental können abweichende Preise gelten und Nebenkosten berechnet werden. Bei unerwarteten Steigungen von Lohn- oder Transportkosten, Rohstoffverteuerung, Divisenschwankungen oder sonstigen Ereignissen, die zu wesentlichen Kostensteigerungen führen, sind wir berechtigt, auch ohne vorherige Ankündigung unsere Listenpreise anzupassen.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt auf schnellstem, kostengünstigem Weg. Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an den Transportführer (Paketdienst, Post, Spedition usw.) auf den Käufer über. Bei evtl. Transportchäden sind diese unverzüglich dem Transportunternehmer zu melden. Lieferungen durch Speditionen werden abhängig von der Spedition bis vor die erste geschlossene Tür des Gebäudes bzw. bis zur Bordsteinkante geliefert. Lieferzeiten werden nach Möglichkeiten eingehalten, sind jedoch für uns unverbindlich. Wurde eine Lieferzeit verbindlich abgegeben, so wird diese durch höhere Gewalt, Betriebsstörungen, Rohstoffmangel bzw. Verzögerung durch den Vorlieferanten außer Kraft gesetzt. Ein Schadenersatzanspruch bzw. Folgeschäden wegen verspäteter Lieferung ist in jedem Fall absolut ausgeschlossen.

Teillieferungen können geliefert und berechnet werden. Wenn durch das Verschulden des Kunden die Abnahme nicht rechtzeitig erfolgt, kann Roos Dental wahlweise eine Nachfrist von 10 Tagen setzen oder vom Vertrag zurücktreten oder Schadenersatz verlangen. Anfallende zusätzliche Portokosten werden berechnet.

Gewährleistung: Soweit im Folgenden nichts Abweichendes bestimmt ist, leisten wir für die von uns gelieferten fabrikneuen Erzeugnisse in der Weise Gewähr, dass wir die Erzeugnisse, die zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, innerhalb der bei uns üblichen Arbeitszeit nach unserer Wahl unentgeltlich instand setzen oder durch einwandfreie Erzeugnisse ersetzen. Die Frist für die Verjährung des Anspruchs auf Gewährleistung (Gewährleistungsfrist) beträgt vom Tage der ausgestellten Rechnung an gerechnet 1 Jahr.

Gewährleistung

Soweit im Folgenden nichts Abweichendes bestimmt ist, leisten wir für die von uns gelieferten fabrikneuen Erzeugnisse in der Weise Gewähr, dass wir die Erzeugnisse, die zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, innerhalb der bei uns üblichen Arbeitszeit nach unserer Wahl unentgeltlich instand setzen oder durch einwandfreie Erzeugnisse ersetzen. Die Frist für die Verjährung des Anspruchs auf Gewährleistung (Gewährleistungsfrist) beträgt vom Tage der ausgestellten Rechnung an gerechnet 1 Jahr.

Mängelrüge

Beanstandungen sind unter Verwendung des Retourenscheins schriftlich mitzuteilen. Sie sind spätestens innerhalb von 10 Tagen nach Empfang der Ware an Roos Dental zu melden. Handelsübliche oder geringe, technische nicht vermeidbare Abweichungen berechtigen nicht zu Beanstandungen. Bei berechtigten Beanstandungen steht Roos Dental das Recht auf Nachbesserung oder Lieferzeit mangelfreier Ersatzware zu. Mängelansprüche verjähren in 12 Monaten. Werden Betriebs- oder Wartungsanweisungen des Herstellers/Lieferanten nicht befolgt, Änderungen an Produkten vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfallen Ansprüche wegen Mängel der Produkte, wenn der Besteller eine entsprechende substantiierte Behauptung, dass erst einer dieser Umstände den Mangel herbeigeführt hat, nicht widerlegt. Durch etwa seitens des Bestellers oder Dritter unsachgemäß ohne vorherige Genehmigung des Lieferers vorgenommene Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten wird die Haftung für die daraus entstehenden Folgen aufgehoben. Weitere Ansprüche des Bestellers, insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht an dem Liefergegenstand selbst entstanden sind, sind ausgeschlossen.

Zahlung

Unsere Rechnungen sind zahlbar rein netto innerhalb 10 Tagen ab Rechnungsdatum. 3% Skonto wurde bereits im Preis berücksichtigt und kann in keinem Fall mehr eingeräumt werden. Auslandslieferungen erfolgen grundsätzlich nur gegen Vorauskasse. In gesonderten Fällen behalten wir uns

vor, nur gegen Vorauskasse oder per Nachnahme zu liefern. Reparaturen, Montagearbeiten und Ersatzteile sind sofort rein netto zahlbar. Bei Überschreiten des Zahlungstermins behalten wir uns vor, Verzugskosten und Verzugszinsen in Höhe von 6% über dem jeweiligen Bundesbankdiskontsatz, mindestens jedoch 8% zu berechnen, ohne dass es einer Inverzugsetzung bedarf. Bei Verzug eines Rechnungsbetrages werden alle anderen Rechnungsbeträge sofort fällig. Wir sind zur Verweigerung der Leistung nach § 321 BGB berechtigt, wenn sich die Vermögensverhältnisse des Kunden schon vor Vertragsabschluss wesentlich verschlechtern und wir dies trotz sorgfältiger Prüfung erst nach Vertragsschluss erkennen.

Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferten Waren bleiben unser Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises, sowie bis zur Begleichung aller sonstigen Forderungen, einschließlich Zinsen und Kosten. Der Abnehmer ist berechtigt, über die Vorbehaltsware im ordentl. Geschäftsverkehr zu verfügen, jedoch ist vor Eigentumübergang Weiterveräußerung, Verpfändung und Sicherheitsübereignung untersagt. Pfändungen oder Vorbehaltswaren sind uns sofort, unter Beifügung einer Kopie des Pfändungsprotokolls, bekanntzugeben. Ist Vorbehaltsware verarbeitet worden, so steht uns an dem neuem Produkt ein Miteigentumsrecht zu.

Erfüllungsort - Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Rechte und Pflichten ist Mönchengladbach-Rheydt. Die Vertragsbeziehungen unterliegen ausschließlich deutschem Recht.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Lieferungs- und Zahlungsbedingungen rechtsunwirksam sein, wird der übrige Inhalt nicht davon berührt.

Impressum

Der Auftragnehmer kann auf den Vertragserzeugnissen mit Zustimmung des Auftraggebers in geeigneter Weise auf seine Firma hinweisen. Der Auftraggeber kann die Zustimmung verweigern, wenn er hieran ein überwiegendes Interesse hat.

Datenschutz

Soweit nachstehend keine anderen Angaben gemacht werden, ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten weder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, noch für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind zur Bereitstellung der Daten nicht verpflichtet. Eine Nichtbereitstellung hat keine Folgen. Dies gilt nur soweit bei den nachfolgenden Verarbeitungsvorgängen keine anderweitige Angabe gemacht wird.

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei Bestellungen

Bei der Bestellung erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen erforderlich ist. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag geschlossen werden kann. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO und ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht. Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen oder Dienstleister derer wir uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung bedienen. Neben den in den jeweiligen Klauseln dieser Datenschutzerklärung benannten Empfängern sind dies beispielsweise Empfänger folgender Kategorien: Versanddienstleister, Zahlungsdienstleister, Warenwirtschaftsdienstleister, Diensteanbieter für die Bestellabwicklung Webhoster, IT-Dienstleister und Dropshipping Händler. In allen Fällen beachten wir strikt die gesetzlichen Vorgaben. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf ein Mindestmaß.

Datenerhebung und Verarbeitung bei Bonitätsprüfung

Sofern wir in Vorleistung treten, z. B. bei Zahlung auf Rechnung oder Lastschrift, behalten wir uns das Recht vor, ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Nutzung der SCHUFA Holding AG, Komoranweg 5, 65201 Wiesbaden, einzuholen. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten dorthin und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Bonitätsprüfung für eine Vertragsanbahnung. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. f DSGVO aus dem berechtigten Interesse am Schutz vor Zahlungsausfall, wenn wir in Vorleistung gehen. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese

auf Art. 6 (1) lit. f DSGVO beruhende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch Mitteilung an uns zu widersprechen. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss mit der von Ihnen gewünschten Zahlart erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass der Vertrag nicht mit der von Ihnen gewählten Zahlart geschlossen werden kann.

Verwendung von PayPal

Alle PayPal-Transaktionen unterliegen der PayPal-Datenschutzerklärung. Diese finden Sie unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-prev?locale=de_DE

Dauer der Speicherung

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden die Daten zunächst für die Dauer der Gewährleistungsfrist, danach unter Berücksichtigung gesetzlicher, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert und dann nach Fristablauf gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

Rechte der betroffenen Person

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 20 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 (1) DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitungen zu, die auf Art. 6 (1) f DSGVO beruhen, sowie gegen die Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung. Kontaktieren Sie uns auf Wunsch. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie direkt unter: michael.roos@roos-dental.de

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. letzte Aktualisierung: 25.04.2018